

## Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser for Netdk ApS

### 1. Anvendelse

Disse betingelser gælder for alle leverancer, konsulent- og serviceydelser leveret af Netdk ApS, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

### 2. Aftalegrundlag

Enhver aftale om levering af konsulent- og serviceydelser baseres på en skriftlig ordrebekræftelse eller kontrakt, som præciserer omfanget af ydelserne, samt honorarer og betalingsbetingelser.

Tilbud afgivet af Netdk ApS er gældende i 30 dage, medmindre andet er angivet.

En ordre er først bindende for Netdk ApS, når kunden har modtaget en ordrebekræftelse.

### 3. Ydelseernes omfang

Ydelserne leveres i overensstemmelse med den beskrivelse, der fremgår af ordrebekræftelsen eller kontrakten.

Ændringer eller tilføjelser til aftalte ydelser skal aftales skriftligt mellem parterne.

### 4. Priser og betaling

Alle priser er i DKK og eksklusive moms, medmindre andet er specificeret.

Priserne er baseret på de på tilbudstidspunktet gældende omkostninger. Hvis omkostningerne ændres som følge af forhold Netdk ApS ikke er herre over, forbeholder Netdk ApS sig retten til at regulere priserne.

Medmindre andet er aftalt, faktureres der månedligt, og betaling skal ske inden 8 dage fra fakturadato.

Ved forsinket betaling pålægges renter i henhold til den til enhver tid gældende rentelov.

Timepris afregnes pr. 1. januar 2024 til DKK 1.350, dette omfatter også rejsetid og kørselsomkostninger.

Rejseomkostninger, – tog, færge, bro, m.v., viderefaktureres til Kunden

### 5. Levering og Ejendomsforhold

Levering sker ab lager, hvilket betyder, at kunden bærer alle risici for varerne, når de forlader Netdk ApS's lager.

Leveringstidspunktet i ordrebekræftelsen er vejledende.

Netdk ApS forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil fuld betaling er modtaget.

Intellektuel ejendom: Medmindre andet er aftalt, tilhører alle rettigheder til resultaterne af ydelserne kunden. Netdk ApS har ret til at anvende generel viden og erfaringer opnået i forbindelse med opgavens udførelse.

## 6. Reklamation og retur

Eventuelle fejl eller mangler ved leverede varer skal påberåbes af kunden inden 14 dage efter leveringen.

Returvarer accepteres kun efter forudgående aftale.

Netdk ApS forpligter sig til at behandle alle kundens data og oplysninger fortroligt. Denne forpligtelse gælder også efter aftalens ophør.

## 7. Ansvarsbegrænsning

Netdk ApS påtager sig ikke ansvar for indirekte tab som følge af mangler ved leverede varer.

Netdk ApS's samlede ansvar kan ikke overstige ordrens værdi.

Netdk ApS's ansvar for eventuelle fejl i leverede ydelser er begrænset til genudførelse af den pågældende tjeneste eller refundering af den betalte betaling for den fejlbehæftede service.

## 8. Force majeure

Netdk ApS er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvis hindringen skyldes uforudsete omstændigheder, som Netdk ApS ikke rimeligt kunne have forudset.

## 9. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret og ved Netdk ApS hjemstedrets domstol.

## Bilag 1. Databehandleraftale

Denne Databehandleraftale er et bilag til den mellem Parterne indgåede aftale om levering af IT-løsninger og eller IT-services og udgør en integreret del deraf jf. hovedaftalen vedr. persondata.

Der indgås hermed følgende Databehandleraftale mellem "Kunden" (den juridiske

enhed der benævnes Kunden i Aftalen) og Netdk ApS, CVR nr.: 28704615., Møllesvinget 65, 8541 Skødstrup ("Leverandøren"), der samlet benævnes "Parterne".

Bilag 1: <https://netdk.com/wp-content/uploads/sites/4/2024/06/Bilag-1-NETDK-Databehandleraftale-v1.0.pdf>

Det står kunden frit for at få udarbejdet en Databehandleraftale specielt tilpasset kunden.